

Анкетирование родителей на тему:

«Удовлетворённость родителей образовательными услугами ДОУ»

Цель: определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

Метод исследования: анкетный опрос.

Дата проведения: 20.05.2022

Количество респондентов: 30 человек

Воспитатели: 3 групп

Вопросы/параметр оценки	Согласны	Частично согласны	Не согласны
1. Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей (информационные уголки, сайт ДОУ).	29 чел. /96,7%	1 чел. /3,3%	
2. На официальном сайте учреждения имеется информация о педагогических кадрах.	23 чел. /76,6%	7чел./23,4%	
3. Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей?	26 чел./ 86,7%	4чел./13,3%	
4. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	30 чел. / 100%		
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания детей в детском саду?	30 чел. / 100%		
6. Наличие в ДОУ возможности развития творческих способностей и интересов детей.	24 чел. / 80%	6 чел. / 20%	
7. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, отличающиеся вежливостью и доброжелательностью	29 чел. / 96,6%	1 чел. /3,4%	
8. Образовательный процесс в ДОУ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.	28 чел. /93,3%	2 чел. /6,4%	
9. Ребенок овладел в ДОУ соответствующими возрасту знаниями и умениями.	27 чел. / 90%	3 чел. / 10%	
10. Знакомы ли Вы с графиком приема граждан администрацией и специалистами детского сада?	25 чел. / 83,3%	5чел./16,7%	
Итого	90,32%	9,65%	

Анализ представленных анкет показал следующие результаты: 23 респондента (90%) удовлетворены работой Доу полностью, 7 респондентов (10%) частично удовлетворены – обеспечением безопасности и охраной здоровья детей, материально – техническим оснащением помещений детского сада, качеством питания, наличием возможностей развития творческих способностей и интересов детей.

Таким образом, можно сделать вывод: 90% родителя высоко оценивают уровень оказания образовательных услуг.